

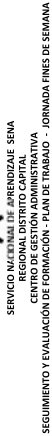


PONDERACIÓN EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES			
APROBADO	A	de 90 a 100	
NO APROBADO	D	de 0 a 89,99	

PONDERACIÓN JUICIOS DE EVALUACIÓN RAP			
APROBADO	A	de 90 a 100	
NO APROBADO	D	de 0 a 89,99	

RAP 35:		RAP 36:		RAP 37:		RAP 38:		RAP 39:		RAP 40:		RAP 41:		RAP 42:		RAP 43:		RAP 44:	
Utilizar los recursos tecnológicos disponibles para la atención y el servicio al cliente		Operar los recursos tecnológicos disponibles para la atención y el servicio al cliente		Proporcionar atención al cliente en español, de acuerdo a las necesidades de la atención y el servicio al cliente		Proporcionar atención al cliente en inglés		Proporcionar atención al cliente en español, de acuerdo a las necesidades de la atención y el servicio al cliente		Proporcionar atención al cliente en inglés		Proporcionar atención al cliente en español, de acuerdo a las necesidades de la atención y el servicio al cliente		Proporcionar atención al cliente en inglés		Proporcionar atención al cliente en español, de acuerdo a las necesidades de la atención y el servicio al cliente		Proporcionar atención al cliente en inglés	
50%	50%	50%	50%	100%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	50%	100%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	50%
50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
48.5	48.5	47.5	47.5	95.0	95.0	95.0	95.0	45.0	45.0	45.0	45.0	95.0	95.0	95.0	95.0	0.0	0.0	0.0	0.0
46.5	46.5	50.0	50.0	90.0	90.0	90.0	90.0	50.0	50.0	50.0	50.0	90.0	90.0	90.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0
45.0	45.0	47.5	47.5	90.0	90.0	90.0	90.0	45.0	45.0	45.0	45.0	90.0	90.0	90.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0
43.5	43.5	50.0	50.0	85.0	85.0	85.0	85.0	40.0	40.0	40.0	40.0	85.0	85.0	85.0	85.0	0.0	0.0	0.0	0.0
42.0	42.0	47.5	47.5	80.0	80.0	80.0	80.0	35.0	35.0	35.0	35.0	80.0	80.0	80.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40.5	40.5	50.0	50.0	75.0	75.0	75.0	75.0	30.0	30.0	30.0	30.0	75.0	75.0	75.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
39.0	39.0	45.0	45.0	70.0	70.0	70.0	70.0	25.0	25.0	25.0	25.0	70.0	70.0	70.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0
37.5	37.5	40.0	40.0	65.0	65.0	65.0	65.0	20.0	20.0	20.0	20.0	65.0	65.0	65.0	65.0	0.0	0.0	0.0	0.0
36.0	36.0	35.0	35.0	60.0	60.0	60.0	60.0	15.0	15.0	15.0	15.0	60.0	60.0	60.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0
34.5	34.5	30.0	30.0	55.0	55.0	55.0	55.0	10.0	10.0	10.0	10.0	55.0	55.0	55.0	55.0	0.0	0.0	0.0	0.0
33.0	33.0	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0	5.0	5.0	5.0	5.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
31.5	31.5	20.0	20.0	45.0	45.0	45.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.0	45.0	45.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30.0	30.0	15.0	15.0	40.0	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
28.5	28.5	10.0	10.0	35.0	35.0	35.0	35.0	0.0	0.0	0.0	0.0	35.0	35.0	35.0	35.0	0.0	0.0	0.0	0.0
27.0	27.0	5.0	5.0	30.0	30.0	30.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	30.0	30.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0
25.5	25.5	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
24.0	24.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22.5	22.5	0.0	0.0	15.0	15.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	15.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0
21.0	21.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20.0	20.0	0.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19.0	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

CONVENCIONES: P - Pertinencia, V - Vigencia, C - Calidad



RAP		
APROBADO	A	de 90 a 100
NO APROBADO	D	de 0 a 89.99

PROMEDIO POR RESULTADOS DE APRENDIZAJE

[illegible]

CONVENCIONES: P - Pertinencia, V - Vigencia, C - Calidad